

Assoc. Prof. Aysel Çetindere Filiz

Personal Information

Office Phone: [+90 362 312 1919](tel:+903623121919) Extension: 6052

Email: aysel.cetindere@omu.edu.tr

Web: <https://avesis.omu.edu.tr/ayisel.cetindere>

Address: OMÜ Kurupelit Kampüsü İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 55200 Atakum, Samsun TÜRKİYE

International Researcher IDs

ScholarID: NSb2ZGQAAAAJ

ORCID: 0000-0003-1810-5559

Publons / Web Of Science ResearcherID: GWQ-4178-2022

Yoksis Researcher ID: 48710

Education Information

Associate Degree, Anadolu University, Açıköğretim Fakültesi, Hukuk Bölümü, Turkey 2018 - 2020

Doctorate, Dokuz Eylül University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Turkey 2011 - 2015

Postgraduate, Kütahya Dumlupınar University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Yönetim-Organizasyon) (YI) (Tezli), Turkey 2006 - 2009

Undergraduate, Bursa Uludağ University, Mühendislik Fakültesi, Tekstil Mühendisliği Bölümü, Turkey 2000 - 2004

Dissertations

Doctorate, Çok Ürünli Sezonluk Hazır Giyim Perakendeciliğinde Dinamik Fiyatlandırmayla Gelir Optimizasyonu, Dokuz Eylül University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), 2015

Postgraduate, Kapasite planlama problemlerinde doğrusal programlama tekniğinin kullanımı: Bir konfeksiyon işletmesinde uygulama, Kütahya Dumlupınar University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Yönetim-Organizasyon) (YI) (Tezli), 2009

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Ondokuz Mayıs University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2016 - Continues

Lecturer, Balıkesir University, Dursunbey Meslek Yüksekokulu, Tekstil, Giyim, Ayakkabı Ve Deri Bölümü, 2007 - 2016

Academic and Administrative Experience

Ondokuz Mayıs University, 2022 - Continues

Ondokuz Mayıs University, 2019 - 2021

Balıkesir University, 2012 - 2015

Balikesir University, 2008 - 2011

Balikesir University, 2008 - 2011

Courses

Üretim/İşlemler Yönetiminde Güncel Yaklaşımlar, Postgraduate, 2022 - 2023, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Üretim/İşlemler Yönetimi I, Undergraduate, 2022 - 2023

Toplam Kalite Yönetimi, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Üretim Yönetimi, Doctorate, 2022 - 2023, 2016 - 2017

Üretim Yönetimi II, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Toplam Kalite Yönetimi, Doctorate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Kalite Yönetimi, Postgraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Üretim Yönetimi I, Undergraduate, 2020 - 2021

Kalite Planlama ve Denetim, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Kalite Yönetimi ve Planlaması, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Üretim Yönetimi 1, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Üretim Yönetimi 2, Undergraduate, 2018 - 2019

Genel İşletme II, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Üretim Yönetimi, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Genel İşletme I, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Lojistik ve Tedarik Hizmetleri, Postgraduate, 2017 - 2018

Üretim Yönetimi, Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Verimlilik Yönetimi, Undergraduate, 2017 - 2018

Yöneylem Araştırması, Postgraduate, 2016 - 2017

Optimizasyon, Undergraduate, 2016 - 2017

Articles Published in Other Journals

- I. **Analysis of Sustainable Supply Chain Management Criteria and Supplier Selection Problem in the Textile Industry with the Analytical Hierarchy Process Method**
FİLİZ A. Ç.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.15, no.1, pp.640-658, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Measurement of Service Quality with SERVQUAL Model: Field Search in a Private Hospital**
Türkcan Kayaalp H., FİLİZ A. Ç., DURAN C.
EKEV AKADEMİ DERGİSİ, no.93, pp.258-271, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Endüstri 4.0'ın Etkilerinin Kalite 4.0 Üzerinden Değerlendirilmesi**
ÇETİNDERE FİLİZ A.
JOURNAL OF ECONOMICS PUBLIC FINANCE BUSINESS, vol.5, no.1, pp.176-188, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **İşyeri Ergonomisi Ölçeği**
POLAT F., BOZ D., ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C.
Eurasian Academy of Sciences Social Sciences Journal, no.38, pp.60-82, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Evaluation of Service Quality in a Call Center From the Employees Perspective**
FİLİZ A. Ç., ATALAR M. N.
OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, vol.18, no.39, pp.29-46, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **İş Tatminine ve Ergonomik Unsurlara Yönelik Algıların Bir Üretim İşletmesinde İncelenmesi**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., TÜRENGÜL Y.
Uluslararası Afro-Avrasya Araştırmaları Dergisi, vol.5, no.10, pp.89-101, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Investigation the Effects of Total Quality Management Implementations on Organizational Performance in Production Corporations: The Sample of Ankara-Ostim**

ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., ÖZDEN S.

GLOBAL JOURNAL OF BUSINESS, ECONOMICS AND MANAGEMENT, vol.7, no.1, pp.25-33, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

VIII. Word of Mouth Marketing: An Empirical Investigation in Healthcare Services

DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., ÇETİNDERE A., TIRYAKI S.

Journal of Management Marketing and Logistics, vol.3, no.3, pp.232-240, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

IX. Productivity Improvement by Work and Time Study Technique for Earth Energy-Glass Manufacturing Company

DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., AKSU Y. E.

Procedia Economics and Finance, vol.26, pp.109-113, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

X. The Effects of Total Quality Management on the Business Performance: An Application in the Province of Kütahya

ÇETİNDERE A., DURAN C., YETİŞEN M. S.

Procedia Economics and Finance, vol.23, pp.1376-1382, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

XI. İzmir'de İşletmelerin Sanayi Sicil Veri Tabanına Gönderdikleri Verilerin Lojistik Regresyon Analizi ile Doğruluğunun Tespiti

ÖZDEMİR A., AKPINAR R., ÇETİNDERE FİLİZ A.

Verimlilik Dergisi, no.3, pp.33-44, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

XII. Yöneticilerin Etik Davranışlarının Örgütsel Performansa Etkisi: İzmir İlindeki Bankalarda Bir Uygulama

KOÇYİĞİT Y., DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A.

Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.2015, no.43, pp.60-67, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

XIII. An Analysis on Relationship between Total Quality Management Practices and Knowledge Management: The Case of Eskişehir

DURAN C., ÇETİNDERE A., ŞAHAN Ö.

PROCEDIA SOCIAL AND BEHAVIOURAL SCIENCES, vol.109, pp.65-77, 2014 (Peer-Reviewed Journal)

XIV. Sürekli İyileştirme Açısından ISO 9000 (1994) Kalite Güvence Sistemine ve ISO 9000 (2000) Kalite Yönetim Sistemine Bakış

DURAN C., ÇETİNDERE A., ERDOĞAN E.

Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.32, no.2, pp.87-99, 2012 (Peer-Reviewed Journal)

XV. Konfeksiyon Sanayiinde Faaliyet Gösteren Bir İşletmede İstatistiksel Proses Kontrol Teknikleri ile Ürün Hatalarının Analiz Edilmesi

DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., HANOĞLU L., YILDIRIM E.

Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.21, no.2, pp.233-254, 2012 (Peer-Reviewed Journal)

XVI. An Analysis of the Relationship Between the Elements Encouraging Innovation and Innovation Performance for Sme's

KAYABAŞI A., DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., KOCABIYIK B.

European Journal of Business and Economics, vol.2012, no.4, pp.1-8, 2012 (Peer-Reviewed Journal)

XVII. Toplam Kalite Yönetiminin Unsurları ile İşletme Performansı Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Eskişehir Örneği

SEVİMLER S., DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A.

Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.2011, no.29, pp.87-100, 2011 (Peer-Reviewed Journal)

XVIII. Üretim Planlama Problemlerinde Doğrusal Programlama Tekniğinin Kullanımı: Bir Konfeksiyon İşletmesinde Uygulama

ÇETİNDERE FİLİZ A., SEVİM Ş., DURAN C.

ERCIYES UNIVERSITY JOURNAL OF FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, vol.2010, no.35, pp.271-300, 2010 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Türkiye’de Kalite Fonksiyon Göçerimi Yöntemi Üzerine Yapılmış Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Analizi (1995-2021)**
UZUNKAYA H. B., ÇETİNDERE FİLİZ A.
in: İşletme Biliminde Muhasebe, Pazarlama ve Organizasyon Konuları, Şahin KARABULUT, Editor, Ekin Yayınevi, Bursa, pp.403-414, 2022
- II. **Etik Teoriler Kapsamında İş Etiği Kavramı ve İşletmelerde Görülen Etik Sorunlar**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C.
in: Muhasebe Meslek Mensupları Etik Kodlar Ölçeği, Ali ALTINBAY, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.19-34, 2022
- III. **Çok Ürünlü Sezonluk Hazır Giyim Perakendeciliğinde Dinamik Fiyatlandırmayla Gelir Optimizasyonu**
ÇETİNDERE FİLİZ A., ÖZDEMİR A.
Gazi Kitabevi, Ankara, 2021
- IV. **Toplam Kalite Yönetimi ve Altı Sigma Uygulamalarında Kritik Başarı Faktörlerinin Karşılaştırılması**
ÇETİNDERE FİLİZ A.
in: Yönetim – Strateji – Organizasyon: Teoride ve Uygulamada Cilt – 2, Şahin KARABULUT, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.439-456, 2021
- V. **Toplam Kalite Yönetimi Uygulamalarının İş Memnuniyeti ve Örgütsel Bağlılık Açısından Önemi**
ÇETİNDERE FİLİZ A.
in: Örgütlerde Bağlılık, Cengiz DURAN, Şerafettin SEVİM, Sezer BUDAK, Editor, Eğitim Yayınevi, İstanbul, pp.173-185, 2021
- VI. **Hizmet İşletmelerinde İç Müşteri Memnuniyeti**
ÇETİNDERE FİLİZ A.
in: Örgütlerde Bağlılık, Cengiz DURAN, Şerafettin SEVİM, Sezer BUDAK, Editor, Eğitim Yayınevi, İstanbul, pp.42-58, 2021
- VII. **Just in Time (JIT) Production System**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., BEHDİOĞLU S.
in: Studies on Interdisciplinary Economics and Business Volume I, Özer ÖZÇELİK, Editor, Peter Lang GmbH Internationaler Verlag der Wissenschaften Berlin, Berlin, pp.85-99, 2018
- VIII. **Modern Production Approaches**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., BEHDİOĞLU S.
in: Interdisciplinary Public Finance, Business and Economics Studies, Volume I, Adil AKINCI, Editor, Peter Lang GmbH Internationaler Verlag der Wissenschaften Berlin, Berlin, pp.291-307, 2018

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **KAROJISATSU, KAROSHI AND JOHATSU IN EMPLOYEES STRAPPED BETWEEN THE LEAN MANUFACTURING SYSTEM AND THEIR BODY**
Urgan S., Çetindere Filiz A.
EMIDWORLD INTERNATIONAL CONGRESS ON ECONOMICS PUBLIC FINANCE BUSINESS & SOCIAL SCIENCES, Kütahya, Turkey, 9 - 11 November 2023, pp.245-260
- II. **Toplam Kalite Yönetiminin Kamu Kurumlarında Uygulanması: Kütahya Defterdarlığı Örneği**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., TEZCAN K. O.
AL-FARABI 9th International Conference on Social Sciences, Nakhchivan, Azerbaijan, 2 - 04 May 2021, pp.635-647
- III. **Tüketicilerin E-Ticaret Eğilimleri Üzerine Bir Araştırma**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., ERGÜN Ş. T.
AL FARABI 9th International Conference on Social Sciences, Nakhchivan, Azerbaijan, 2 - 04 May 2021, pp.623-634
- IV. **İnsan Kaynakları Yönetimi ve Yenilik Arasındaki İlişkinin Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları Kapsamında İncelenmesi: Marmara Bölgesinde Ampirik Bir Uygulama**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., CEDOĞLU Y.
Global Business Research Congress (GBRC) 2018, İstanbul, Turkey, 24 - 25 May 2018, vol.7, pp.144-149
- V. **Impact of Board Structure on Financial Performance**

KARAHAN F., DURAN C., GÜLER M., ÇETİNDERE FİLİZ A.

International Congress on Afro-Eurasian Research III, İstanbul, Turkey, 19 - 21 October 2017, pp.63

- VI. **Application of Benchmarking in Local Administrations: The case of Nilufer Municipality**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., KARAASLAN B.
Global Business Research Congress (GBRC) 2017, İstanbul, Turkey, 24 - 25 May 2017, vol.3, pp.841-853
- VII. **Investigation the Effects of Total Quality Management Implementations on Organizational Performance in Production Corporations: The Sample of Ankara Ostim**
DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., SELMA Ö.
5th World Conference on Business, Economics and Management (WCBEM-2016), Antalya, Turkey, 12 - 14 May 2016
- VIII. **Kobi'lerde Yönetici Özelliklerinin İnovasyon Uygulamalarına Etkisi: Mobilya İşletmelerinde Ampirik Bir Uygulama**
DURAN C., ÇOLAK M., ÇETİN T., TİRYAKİ S., ÇETİNDERE FİLİZ A.
15. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İzmir, Turkey, 14 - 16 October 2015, pp.669-676
- IX. **Sağlık Sektöründe Kalite Fonksiyon Göçerimi (KFG) Uygulaması**
DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., ÇETİNDERE A., PFEIFFER Ş., ÖZALP YAMAN Ş.
14. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İstanbul, Turkey, 3 - 05 September 2014, pp.397-407
- X. **Hazır Giyim Sanayiinde Çalışma Ortamının İş Sağlığı ve Güvenliği Açısından Öneminin İncelenmesi: Bursa Örneği**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., YETİŞMİŞ G., ÇİLOĞLU A.
19. Ulusal Ergonomi Kongresi, Balıkesir, Turkey, 27 - 29 September 2013, pp.93-106
- XI. **Lojistik Ağlar: Ulaştırma Problemlerinin Çözümünde Oyun Teorisinin Kullanımı**
DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., Gülbey Y.
13. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, Sakarya, Turkey, 25 - 27 September 2013, pp.309-315
- XII. **Kalite Yönetimi Uygulamalarında Bilgi Yönetimi Etkilerinin Araştırılması: Bursa Örneği**
DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A.
12. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İzmir, Turkey, 27 - 29 September 2012, pp.257-268
- XIII. **KOBİ'lerde Yeniliği Teşvik Eden Unsurlar ve Yenilik Performansı Arasındaki İlişkinin İncelenmesi**
KAYABAŞI A., DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A.
6. KOBİ'ler ve Verimlilik Kongresi, İstanbul, Turkey, 17 - 18 November 2009, vol.1, pp.449-459