

Lect. Sevda Yalçın

Personal Information

Email: sevda.yalcin@omu.edu.tr

Web: <https://avesis.omu.edu.tr/sevda.yalcin>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-4370-2454

Yoksis Researcher ID: 269745

Education Information

Doctorate, Ege University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Reklamcılık (Dr), Turkey 2020 - Continues

Postgraduate, Ege University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kişilerarası İletişim (YI) (Tezli), Turkey 2013 - 2016

Undergraduate, Ege University, İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım Bölümü, Turkey 2010 - 2013

Dissertations

Postgraduate, Liderlik olgusu bağlamında ilişkisel (Dönüşümcü) liderlik kavramı, Ege University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kişilerarası İletişim (YI) (Tezli), 2016

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Academic Titles / Tasks

Lecturer, Ondokuz Mayıs University, Alaçam Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü, 2017 - Continues

Academic and Administrative Experience

Program Koordinatörü, Ondokuz Mayıs University, Alaçam Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü, 2020 - 2023

Head of Department, Ondokuz Mayıs University, Alaçam Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü, 2020 - 2023

Courses

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Undergraduate, 2023 - 2024

DAVRANIŞ BİLİMLERİ , Associate Degree, 2023 - 2024

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I, Associate Degree, 2024 - 2025

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Undergraduate, 2024 - 2025

KİŞİSEL GELİŞİM, Associate Degree, 2023 - 2024
PAZARLAMA, Undergraduate, 2023 - 2024
TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI, Undergraduate, 2022 - 2023
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Undergraduate, 2023 - 2024
ÇAĞRI MERKEZLERİNDE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022
İLETİŞİM, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
KİŞİLERARASI İLETİŞİM, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019
İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
LOJİSTİKTE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
MESLEKİ YAZIŞMALAR, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019
KURUMSAL İLETİŞİM YÖNETİMİ, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019
İLETİŞİMDE HEDEF KİTLE, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
İNSAN KAYNAKLARI, Associate Degree, 2021 - 2022
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ, Associate Degree, 2021 - 2022
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Associate Degree, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
PAZARLAMA İLKELELERİ, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
ÇATIŞMA VE STRES YÖNETİMİ, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019
İMAJ YÖNETİMİ, Associate Degree, 2017 - 2018
KRİZ VE STRES YÖNETİMİ, Associate Degree, 2017 - 2018
PAZARLAMA VE TANITIM, Associate Degree, 2017 - 2018

Articles Published in Other Journals

- I. **YENİ MEDYA ve SANAL ORGANİZASYONLAR**
URGAN S., YALÇIN S.
Sosyal Bilimler Dergisi / The Journal of Social Science, vol.11, no.72, pp.94-104, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Advertising, CSR and Sustainability Change During The Pandemic Period: An Analysis of The Cleaning Sector in Turkey**
Inceismail E., Yalçın S.
TURKIYE İLETİSİM ARASTIRMALARI DERGİSİ-TURKISH REVIEW OF COMMUNICATION STUDIES, vol.0, no.38, pp.73-95, 2021 (ESCI)

Books & Book Chapters

- I. **Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Kurumsal İtibar İlişkisi Üzerine Bir Değerlendirme**
YALÇIN S.
in: Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanında Akademik Çalışmalar- III (2024 /3), SİNA Aysen, Editor, Artikel Akademi Yayınları, Ankara, pp.247-260, 2024
- II. **Yaratıcılık ve İkna**
YALÇIN S.
in: Halkla İlişkiler Alanında Uluslararası Çalışma ve Değerlendirmeler, SAĞLAM Murat, Editor, Serüven Yayınevi, Ankara, pp.35-45, 2024
- III. **Dönüşümcü Liderlik Yaklaşımı: Çalışma Ortamındaki Görünümüne Yönelik Bir Araştırma**
YALÇIN S.

in: Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanında Akademik Çalışmalar - VIII (2023/8), ERKASAP Ahmet, Editor, Artikel Akademi Yayınları, İstanbul, pp.137-170, 2023

IV. Yeni Medya ve Kurumsal İtibar Yönetimi

YALÇIN S.

in: Yeni Medya ve Halkla İlişkiler - Kavramsal Çerçeve ve Uygulama Örnekleriyle, BÜDÜN AYDIN Esra, Editor, Nobel Bilimsel Eserler, Ankara, pp.121-142, 2023

V. Örgüt Kültürü Temelinde Kurumlarda Örgütsel Vatandaşlık Davranışı

YALÇIN S.

in: Medya ve Kültür Odağında İletişim, ER Eda, Editor, Akademisyen Yayınevi, Ankara, pp.183-199, 2023

VI. Postmodern Tüketici Bağlamında Hedonizm Eğilimi

YALÇIN S.

in: Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanında Akademik Çalışmalar - VI 2023 / 6, KILIÇ Sibel, Editor, Artikel Akademi Yayınları, İstanbul, pp.301-316, 2023

VII. Yenilikçi Kültür Bağlamında Kurumsal Girişimcilik

YALÇIN S.

in: Dijital Girişimcilik, Yenilikçilik ve Ar-Ge Çalışmaları, Demiryürek Kürşat, Kahramanoğlu Ali, Abacı Nur İlkay, Editor, Efe Akademi Yayınları, İstanbul, pp.107-125, 2022

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

I. Akaryakıt İşletmelerinde Kurumsal İletişim Göstergeleri: Kurumsal Sosyal Sorumluluk Odaklı Bir Değerlendirme

Yalçın S., Tos O.

4. Uluslararası Dijital İşletme, Yönetim ve Ekonomi Kongresi, Mersin, Turkey, 20 - 22 September 2024

II. Y Kuşağı Çalışanlarda Dinleme Ve Empati Becerisi İşyeri Kıskançlığını Azaltır Mı?

Gültekin Z., Yalçın S.

II. ULUSLARARASI SOSYAL ve HUKUK ÇALIŞMALARI KONGRESİ, Erzurum, Turkey, 12 - 13 May 2022