

Öğr. Gör. Sevda Yalçın

Kişisel Bilgiler

E-posta: sevda.yalcin@omu.edu.tr

Web: <https://avesis.omu.edu.tr/sevda.yalcin>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-4370-2454

Yoksis Araştırmacı ID: 269745

Eğitim Bilgileri

Doktora, Ege Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Reklamcılık (Dr), Türkiye 2020 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Ege Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kişilerarası İletişim (YI) (Tezli), Türkiye 2013 - 2016

Lisans, Ege Üniversitesi, İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler Ve Tanıtım Bölümü, Türkiye 2010 - 2013

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Liderlik olgusu bağlamında ilişkisel (Dönüşümcü) liderlik kavramı, Ege Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kişilerarası İletişim (YI) (Tezli), 2016

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Alaçam Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü, 2017 - Devam Ediyor

Akademik İdari Deneyim

Program Koordinatörü, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Alaçam Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü, 2020 - 2023

Bölüm Başkanı, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Alaçam Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü, 2020 - 2023

Verdiği Dersler

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Lisans, 2023 - 2024

DAVRANIŞ BİLİMLERİ , Ön Lisans, 2023 - 2024

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I, Ön Lisans, 2024 - 2025

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Lisans, 2024 - 2025

KİŞİSEL GELİŞİM, Ön Lisans, 2023 - 2024

PAZARLAMA, Lisans, 2023 - 2024

TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI, Lisans, 2022 - 2023

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Lisans, 2023 - 2024

ÇAĞRI MERKEZLERİNDE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022

İLETİŞİM, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

KİŞİLERARASI İLETİŞİM, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

LOJİSTİKTE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

MESLEKİ YAZIŞMALAR, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

KURUMSAL İLETİŞİM YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

İLETİŞİMDE HEDEF KİTLE, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

İNSAN KAYNAKLARI, Ön Lisans, 2021 - 2022

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ, Ön Lisans, 2021 - 2022

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

PAZARLAMA İLKELERİ, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

ÇATIŞMA VE STRES YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019

İMAJ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2017 - 2018

KRİZ VE STRES YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2017 - 2018

PAZARLAMA VE TANITIM, Ön Lisans, 2017 - 2018

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

I. YENİ MEDYA ve SANAL ORGANİZASYONLAR

URGAN S., YALÇIN S.

Sosyal Bilimler Dergisi / The Journal of Social Science, cilt.11, sa.72, ss.94-104, 2024 (Hakemli Dergi)

II. Advertising, CSR and Sustainability Change During The Pandemic Period: An Analysis of The Cleaning Sector in Turkey

Inceismail E., Yalçın S.

TURKIYE İLETİŞİM ARASTIRMALARI DERGİSİ-TURKISH REVIEW OF COMMUNICATION STUDIES, cilt.0, sa.38, ss.73-95, 2021 (ESCI)

Kitap & Kitap Bölümleri

I. Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Kurumsal İtibar İlişkisi Üzerine Bir Değerlendirme

YALÇIN S.

Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanında Akademik Çalışmalar- III (2024 /3), SİNA Ayşen, Editör, Artikel Akademi Yayınları, Ankara, ss.247-260, 2024

II. Yaratıcılık ve İkna

YALÇIN S.

Halkla İlişkiler Alanında Uluslararası Çalışma ve Değerlendirmeler, SAĞLAM Murat, Editör, Serüven Yayınevi, Ankara, ss.35-45, 2024

III. Dönüşümcü Liderlik Yaklaşımı: Çalışma Ortamındaki Görünümüne Yönelik Bir Araştırma

YALÇIN S.

Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanında Akademik Çalışmalar - VIII (2023/8), ERKASAP Ahmet, Editör, Artikel Akademi Yayınları, İstanbul, ss.137-170, 2023

IV. Yeni Medya ve Kurumsal İtibar Yönetimi

YALÇIN S.

Yeni Medya ve Halkla İlişkiler - Kavramsal Çerçeve ve Uygulama Örnekleriyle, BÜDÜN AYDIN Esra, Editör, Nobel Bilimsel Eserler, Ankara, ss.121-142, 2023

V. Örgüt Kültürü Temelinde Kurumlarda Örgütsel Vatandaşlık Davranışı

YALÇIN S.

Medya ve Kültür Odağında İletişim, ER Eda, Editör, Akademisyen Yayınevi, Ankara, ss.183-199, 2023

VI. Postmodern Tüketici Bağlamında Hedonizm Eğilimi

YALÇIN S.

Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanında Akademik Çalışmalar - VI 2023 / 6, KILIÇ Sibel, Editör, Artikel Akademi Yayınları, İstanbul, ss.301-316, 2023

VII. Yenilikçi Kültür Bağlamında Kurumsal Girişimcilik

YALÇIN S.

Dijital Girişimcilik, Yenilikçilik ve Ar-Ge Çalışmaları, Demiryürek Kürşat, Kahramanoğlu Ali, Abacı Nur İlkay, Editör, Efe Akademi Yayınları, İstanbul, ss.107-125, 2022

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. Akaryakıt İşletmelerinde Kurumsal İletişim Göstergeleri: Kurumsal Sosyal Sorumluluk Odaklı Bir Değerlendirme

Yalçın S., Tos O.

4. Uluslararası Dijital İşletme, Yönetim ve Ekonomi Kongresi, Mersin, Türkiye, 20 - 22 Eylül 2024

II. Y Kuşağı Çalışanlarda Dinleme Ve Empati Becerisi İşyeri Kıskançlığını Azaltır Mı?

Gültekin Z., Yalçın S.

II. ULUSLARARASI SOSYAL ve HUKUK ÇALIŞMALARI KONGRESİ, Erzurum, Türkiye, 12 - 13 Mayıs 2022