

Assoc. Prof. Suzan Urgan

Personal Information

Office Phone: [+90 362 312 1919](tel:+903623121919) Extension: 6866

Email: suzan.urgan@omu.edu.tr

Web: <https://avesis.omu.edu.tr/suzan.urgan>

International Researcher IDs

ScholarID: wpLE_q4AAAAJ

ORCID: 0000-0002-9280-4174

Publons / Web Of Science ResearcherID: IXX-0207-2023

Yoksis Researcher ID: 296952

Education Information

Doctorate, Kütahya Dumlupınar University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Turkey 2014 - 2018

Associate Degree, Anadolu University, Açıköğretim Fakültesi, Sağlık Programları Bölümü, Turkey 2002 - 2006

Undergraduate, Anadolu University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümü, Turkey 1992 - 1998

Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

Dissertations

Doctorate, Sosyal sermaye ve pozitif psikolojik sermayenin kültürel zekâyı ilişkisine yönelik sağlık sektöründe uluslararası bir çalışma, Kütahya Dumlupınar University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), 2018

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Ondokuz Mayıs University, Bafra İşletme Fakültesi, Sigortacılık ve Aktüerya Bilimleri Bölümü, 2023 - Continues

Associate Professor, Ondokuz Mayıs University, Bafra İşletme Fakültesi, Sigortacılık Ve Aktüerya Bilimleri Bölümü, 2019 - Continues

Academic and Administrative Experience

Ondokuz Mayıs University, 2022 - Continues

Ondokuz Mayıs University, 2019 - Continues

Courses

Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2022 - 2023, 2020 - 2021
Stratejik Yönetim, Undergraduate, 2022 - 2023
İktisada Giriş II, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Örgütsel Davranış, Postgraduate, 2022 - 2023
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2022 - 2023
Sigorta Hukuku, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022
Bitirme Projesi, Undergraduate, 2022 - 2023
Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Etik, Undergraduate, 2021 - 2022
Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Etik, Undergraduate, 2022 - 2023
Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Etik, Undergraduate, 2021 - 2022
İktisada Giriş I, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Etik, Undergraduate, 2021 - 2022
İlk Yardım, Undergraduate, 2022 - 2023
Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Etik, Undergraduate, 2021 - 2022
Turizmde Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2022 - 2023
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2022 - 2023
Turizm İşletmelerinde Stratejik Yönetim, Postgraduate, 2022 - 2023
Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Etik, Undergraduate, 2021 - 2022
Hukuka Giriş, Undergraduate, 2021 - 2022
Sigorta İşletmeciliği, Undergraduate, 2020 - 2021
İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2021 - 2022
Sigortacılığın Temelleri, Undergraduate, 2021 - 2022
Genel İşletme, Undergraduate, 2020 - 2021
İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2020 - 2021
Yönetim Organizasyon, Undergraduate, 2020 - 2021

Articles Published in Other Journals

- I. **İşe Tutulma ve İşten Ayrılma Niyeti Arasında İnsana Yakışır İşin Düzenleyici Rolü: Belediye Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**
Urgan S., Ak M.
Journal of Organizational Behavior Review, vol.4, no.2, pp.266-280, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **ÇALIŞANLARDAKİ BELİRSİZLİĞE TAHAMMÜLSÜZLÜK VE YAŞAM TATMİNİ ARASINDA ALGILANAN ÖRGÜTSEL STRESİN ARACI ROLÜNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**
URGAN S., KÜSBECİ P.
Doğuş Üniversitesi Dergisi, vol.23, no.2, pp.169-184, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **ÇALIŞANLARDAKİ BİLİŞİM SİSTEMLERİ OKURYAZARLIĞININ BELİRSİZLİĞE TAHAMMÜLSÜZLÜK ETKİSİNE YÖNELİK AMPİRİK BİR ARAŞTIRMA**
KÜSBECİ P., URGAN S.
Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi, vol.57, no.3, pp.1875-1889, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Yapay Zekâ Kaygısının Kariyer Kararlılığına Etkisine Yönelik Bir Araştırma: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Öğrencileri Örneği**
GÜLTEKİN Z., URGAN S., AK M.
Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.27, no.3, pp.477-491, 2022 (Peer-Reviewed Journal)

- V. **Örgütsel İletişim İklimi İle Çalışan Sessizliği Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: 19 Mayıs Üniversitesi Çalışanları Örneği**
YOLOĞLU N., URGAN S.
Sosyal Bilimler Dergisi / The Journal of Social Sciences, vol.9, no.58, pp.115-129, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **İş Saygınlığının İş Performansı ve Yaşam Tatminine Etkisine Yönelik Akademisyenler Üzerinde Bir Araştırma**
URGAN S., AK M.
İKTİSADİ İDARİ VE SİYASAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ, vol.7, no.18, pp.285-297, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Working Life and Distance Education in Covid-19 Pandemia One of The Epidemics Seen in World History**
URGAN S., KURUBACAK G.
OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, vol.17, no.Pandemi Özel Sayısı, pp.3173-3184, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **AFET VE SALGINLARDA ÇALIŞANLAR: DÜNYA COVID-19 PANDEMİSİ ÖRNEĞİ**
Urgan S., Atar A., Erdoğan P.
PEARSON JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES & HUMANITIES, vol.6, no.10, pp.31-46, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **ÖRGÜTSEL DAVRANIŞTA SANAT ETKİSİ VE MÜSİKİDE HİZMETKÂR LİDERLER CAVİT ERSOY VE HÜSEYİN ERBAY ÖRNEĞİ**
URGAN S.
SOCIAL SCIENCE DEVELOPMENT JOURNAL, vol.5, no.22, pp.51-65, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **(For Extreme Tourism Movements in the Context of Veblen Goods a Critical Perspective)**
ATAR A., URGAN S.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.8, no.4, pp.64-78, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **The Relationship between Working Anxiety, Stress and Depression with Positive Psychological Capital at 2020 Covid-19 World Pandemic**
URGAN S., ATAR A., ERDOĞAN P.
İğdır Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, pp.441-472, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Effect of Employees' Perceptions of Optimism Pessimism on Life Satisfaction: 2020 Coronavirus Pandemic Sample**
ATAR A., URGAN S., ERDOĞAN P.
İğdır Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, pp.1-27, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **COVID-19 PANDEMİ DÖNEMİNDEKİ İYİMSERLİK-KÖTÜMSERLİK VE YAŞAM TATMİNİNİN DEMOGRAFİK DEĞİŞKENLER AÇISINDAN İNCELENMESİ**
ATAR A., URGAN S., ERDOĞAN P.
Pearson Journal Of Social Sciences Humanities, vol.7, no.7, pp.263-278, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **GÖNÜLLÜ HİZMETLERDE VİCDANÎ ZEKÂNIN YAŞAM TATMİNİ ve İŞ PERFORMANSINA ETKİSİ ESKİŞEHİR AKUT ÖRNEĞİ**
Urgan S.
Business and Management Studies: An International Journal, vol.8, no.3, pp.2727-2749, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Organizasyonlarda Görülen Değişime Direnç, Yabancılaşma ve Değersizlik Hissi: Bir Kamu Hastanesinde Araştırma**
Urgan S., Sevim Ş., Özgüleş B.
Sağlık ve Sosyal Refah Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.15-24, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Engelli Yönetimi ile Tükenmişlik Arasındaki İlişkiye Yönelik Sağlık Yöneticilerinde Yapılan Bir Araştırma**
URGAN S.
OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, vol.12, no.1, pp.684-702, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Sosyal Sermayede Sadakat Unsurunun Kuyumcular ve Oto Tamircileri Bağlamında İncelenmesi**
URGAN S., SEVİM Ş., GİDERLER C.

Books & Book Chapters

- I. **Dijital Sigortacılık**
URGAN S., ERDOĞAN P.
in: Sanata, Felsefeye ve Sosyal Bilimlere Diyalektik Yaklaşımlar, Dr. Ferdi Akbıyık, Editor, SRA Academic Publishing, Klaipeda, pp.1-21, 2023
- II. **Pandemi Döneminde Birey ve Etik**
URGAN S., KURUBACAK G.
in: Çok Yönlü Akademik Perspektif: Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırmaları, Melike Sultan Çiçekler, Editor, SRA Academic Publishing, Klaipeda, pp.23-46, 2023
- III. **İŞ-YAŞAM DENGESİNDE BİR PARADOKS: JAPON ÇALIŞMA HAYATINDA KAROSHİ**
URGAN S.
in: TÜRKİYE CUMHURİYETİ'NİN 100. YILI ANISINA GÜNCEL İŞLETMECİLİK ARAŞTIRMALARI-5, Sevim Şerafettin, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.187-199, 2023
- IV. **Endüstri 4.0.'ın Bankacılık Sektöründeki İşgücüne Etkisi**
ERDOĞAN P., ÇEVİK TEKİN İ., URGAN S.
in: Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Uluslararası Araştırmalar IX, Ünüvar, İclal, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.269-284, 2022
- V. **İşyeri Mutluluğu ve Transhümanizm**
URGAN S.
in: Örgütlerde Bağlılık, Duran, Cengiz, Sevim, Şerafettin, Budak, Sezer, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.92-107, 2021
- VI. **Vicdanî Zekâ**
URGAN S.
in: Yenilikçi İnsan Kaynakları Uygulamaları ve Örgütsel İnovasyon, Teori, Örnek Olay ve Önerileri, Dr. İlknur Çevik Tekin, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.333-348, 2021
- VII. **Örgütsel Vatandaşlık Davranışı**
URGAN S., ERDOĞAN P.
in: Örgütsel Davranış Üzerine Literatürel Analiz ve Ölçekler, MURAT AK, Editor, NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK, Ankara, pp.547-569, 2021
- VIII. **Sağlık Kurumlarında Örgütsel Özdeşleşme**
URGAN S.
in: Sağlık Perspektifinden Örgütsel Psikoloji, Urgan, Suzan; Erdoğan, Pınar, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.78-94, 2021
- IX. **ÖRGÜTSEL GASLIGHTING ve BİR ÖRNEK OLAY ÇALIŞMASI**
URGAN S.
in: İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER: Teori, Güncel Araştırmalar ve Yeni Eğilimler/2, Dr. Öğr. Üyesi Selim DEMEZ, Editor, IVPE/Cetinje-Montenegro, pp.96-104, 2020
- X. **Ekiplerin Yönetiminin Stratejik Önem Algılanmasına Yönelik Sağlık Sektöründe Bir Araştırma**
URGAN S., ERDOĞAN P.
in: Ekonomi, Finans ve İşletme Yönetimi Alanında Güncel Gelişmeler-1, Prof. Dr. Orhan Çoban, Prof. Dr. Adnan Çelik, Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Altuntaş, Editor, Nobel Bilimsel Eserler, pp.199-213, 2020
- XI. **Üniversite Öğrencilerinin Öz-Yeterlik Düzeylerinin Araştırılması**
URGAN S., ERDOĞAN P., ŞANLI Y.
in: İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER Teori, Güncel Araştırmalar ve Yeni Eğilimler_2, Dr. Öğr. Üyesi Selim Demez, Editor, IVPE/Cetinje, Montenegro, pp.105-119, 2020
- XII. **Uluslararası Sağlık İşletmelerinde Sosyal Sermaye ve Pozitif Psikolojik Etkileşimde Kültürel Zekâ**
URGAN S., SEVİM Ş.

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **KAROJISATSU, KAROSHI AND JOHATSU IN EMPLOYEES STRAPPED BETWEEN THE LEAN MANUFACTURING SYSTEM AND THEIR BODY**
Urgan S., Çetindere Filiz A.
EMIDWORLD INTERNATIONAL CONGRESS ON ECONOMICS PUBLIC FINANCE BUSINESS & SOCIAL SCIENCES, Kütahya, Turkey, 9 - 11 November 2023, pp.245-260
- II. **DIGITAL INSURANCE**
URGAN S., ERDOĞAN P.
TOKYO SUMMIT-VII 7 th International Conference on Innovative Studies of Contemporary Sciences, Tokyo, Japan, 21 - 23 April 2023
- III. **ÖRGÜTSEL BAĞLAMDA ÇEVİRİMİÇİ ETKİLEŞİM ÖLÇEĞİNİN TÜRKÇE GEÇERLİK ve GÜVENİRLİK ÇALIŞMASI**
URGAN S., GÜLTEKİN Z., AK M.
9.Örgütsel Davranış Kongresi, Çanakkale, Turkey, 3 - 05 November 2022
- IV. **A CONCEPTUAL STUDY ON COLLAR CLASSIFICATION IN EMPLOYEES**
KÜSBECİ P., URGAN S.
7th INTERNATIONAL NEW YORK CONFERENCE ON EVOLVING TRENDS IN INTERDISCIPLINARY RESEARCH & PRACTICES, New York, United States Of America, 01 October 2022
- V. **REFLECTION OF CONSCIENTIOUS INTELLIGENCE AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOR: 2020 IZMİR EARTHQUAKE CASE STUDY**
URGAN S.
4th INTERNATIONAL NEW YORK CONFERENCE ON EVOLVING TRENDS IN INTERDISCIPLINARY RESEARCH & PRACTICES, New York, United States Of America, 3 - 04 May 2021
- VI. **ZORUNLU GÖÇLERLE DEĞİŞEN İŞ-YAŞAM DENGESİNE YÖNELİK TARİHSEL BİR ARAŞTIRMA: 1905 KARAÇAY-MALKAR GÖÇÜ**
URGAN S.
TARAS SHEVCHENKO 6th INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOCIAL SCIENCES, KİEV, Ukraine, 4 - 05 April 2021
- VII. **DUNNING KRUGER SYNDROME EFFECT IN ORGANIZATIONAL BEHAVIOR**
URGAN S.
3 RD INTERNATIONAL CONFERENCE ON INNOVATIVE STUDIES OF CONTEMPORARY SCIENCES, TOKYO/JAPAN, Tokyo, Japan, 19 - 21 February 2021
- VIII. **VEBLEN MALLARI BAĞLAMINDA AŞIRI TURİZM HAREKETLERİNE YÖNELİK ELEŞTİRİSEL BİR BAKIŞ AÇISI**
ATAR A., URGAN S.
ITTD 20 International Travel and Tourism Dynamics, Ankara, Turkey, 8 - 10 October 2020
- IX. **ÖRGÜTSEL GASLIGHTING VE BİR ÖRNEK OLAY ÇALIŞMASI**
URGAN S.
13. Uluslararası Güncel Araştırmalarla Sosyal Bilimler Kongresi, İstanbul, Turkey, 6 - 08 November 2020
- X. **PERCEPTION OF STRATEGIC IMPORTANCE IN TEAM MANAGEMENT: A RESEARCH STUDY IN THE HEALTH SECTOR**
URGAN S., ERDOĞAN P.
Uluslararası Katılımlı Ekonomi Araştırmaları ve Finansal Piyasalar Kongresi (IERFM), Konya, Turkey, 15 - 17 October 2020, pp.49
- XI. **TARİH BOYUNCA GÖRÜLEN BÜYÜK SALGINLARIN ÇALIŞMA HAYATINA ve EKONOMİYE YANSIMALARI**
URGAN S.
8th International Conference on Social Sciences, Almaty, Kazakhstan, 21 - 22 July 2020
- XII. **ÇALIŞANLARIN İYİMSERLİK-KÖTÜMSERLİK ALGILARININ YAŞAM TATMİNLERİNE ETKİSİ: 2020**

KORONAVİRÜS SALGINI ÖRNEĞİ

ATAR A., URGAN S., ERDOĞAN P.

Online International Conference of COVID-19 (CONCOVID), İstanbul, Turkey, 12 - 14 June 2020, pp.22

XIII. AFETLERDE ÇALIŞAN STRESİ VE POZİTİF PSİKOLOJİK SERMAYE DAYANIKLILIK İLİŞKİSİ: 2020 DÜNYA KORONAVİRÜS SALGINIÖRNEĞİ

URGAN S., ATAR A., ERDOĞAN P.

Online International Conference of COVID-19 (CONCOVID), İstanbul, Turkey, 12 - 14 June 2020, pp.21

XIV. İŞLETMELERDE GİRİŞİMCİ HAYIRSEVERLİK: AKİF ARSLAN ve İNAL AYDINOĞLU ÖRNEĞİ

URGAN S., ERDOĞAN P.

2. ULUSLARARASI 19 MAYIS YENİLİKÇİ BİLİMSEL YAKLAŞIMLAR KONGRESİ, Samsun, Turkey, 27 - 29 December 2019, pp.29-45

XV. TRANSHUMUNİSTİK ÖRGÜTSEL DEĞİŞİMLERDE POZİTİF PSİKOLOJİK SERMAYENİN KALDIRAÇ ETKİSİ

URGAN S., KURUBACAK G.

2. ULUSLARARASI 19 MAYIS YENİLİKÇİ BİLİMSEL YAKLAŞIMLAR KONGRESİ, Samsun, Turkey, 27 - 29 December 2019

XVI. Organizasyonlarda İnsan Kaynakları Yönetiminin Çalışan-Yönetici Yansıması: Sağlık Sektörü Örneği

İNAN M., URGAN S.

4. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Erzurum, Turkey, 5 - 08 September 2019

XVII. Engelli Yönetimi ile Tükenmişlik Arasındaki İlişkiye Yönelik Sağlık Yöneticilerinde Yapılan Bir Araştırma

URGAN S.

18. Uluslararası İşletmecilik Kongresi, Osmaniye, Turkey, 2 - 04 May 2019

XVIII. Kurumsal Kuram ve Eşbiçimlilik Bağlamında Taseronların Kadrolaşması

URGAN S.

9.Uluslararası Çin'den Adriyatik'e Sosyal Bilimler Kongresi, Antalya, Turkey, 20 - 23 March 2019

XIX. Sosyal Sermayede Sadakat Unsurunun Kuyumcular ve Oto Sanayi Esnafları Bağlamında İncelenmesi

URGAN S., SEVİM Ş., ÖZGÜLEŞ B.

7. International Conference on Business Administration, Çanakkale, Turkey, 03 May 2018

XX. Organizasyonlarda Görülen Değişime Direnç, Yabancılaşma ve Değersizlik Hissi: Bir Kamu Hastanesinde Araştırma

URGAN S., SEVİM Ş., ÖZGÜLEŞ B.

6.Uluslararası Çin'den Adriyatik'e Sosyal Bilimler Kongresi, Ankara, Turkey, 29 - 31 March 2018, pp.229

Supported Projects

Urgan S., TUBITAK Project, 2237-A Bilimsel Eğitim Etkinliklerini Destekleme Programı: "DİJİTALLEŞEN İŞ HAYATINA UYUM: YENİ TEKNOLOJİLER VE MEZUNLARDAN BEKLENTİLER" Eğitimi, 2023 - 2023